

สรุปยอดการออกบัตรเหรียญราชการชายแดน บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน และจ่ายเหรียญราชการชายแดน เหรียญพิทักษ์เสรีชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ข้อมูลการออกบัตร/จ่ายเหรียญ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
<b>๑. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณียื่นเรื่องด้วยตนเอง)</b>													
๑.๑. งานออกบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน	-	-	๑	๒	๑	-	๑	๑	-	๑	-	-	๗
๑.๒ งานออกบัตรเหรียญราชการชายแดน	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๔
<b>รวม (กรณียื่นเรื่องด้วยตนเอง)</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๑๑</b>
<b>๒. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณียื่นเรื่องที่เคาร์เตอร์ สป.มท. แล้วจัดส่งให้จังหวัดดำเนินการ)</b>													
๒.๑. งานออกบัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน	-	๒	-	-	๑	๑	๑	๒	-	๑	-	-	๘
๒.๒ งานออกบัตรเหรียญราชการชายแดน	-	-	-	๓	๑	-	๑	-	๑	๓	-	-	๙
<b>รวม (กรณียื่นเรื่องที่เคาร์เตอร์ สป.มท. แล้วจัดส่งให้จังหวัด)</b>	<b>๐</b>	<b>๒</b>	<b>๐</b>	<b>๓</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๒</b>	<b>๒</b>	<b>๑</b>	<b>๔</b>	<b>๐</b>	<b>๐</b>	<b>๑๗</b>
<b>๓. งานออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน (กรณีส่งเรื่องทางไปรษณีย์โดยต้นสังกัด)</b>													
๓.๑ บัตรเหรียญพิทักษ์เสรีชน	๒๕	๑๒	๑๙	๑๔	๒๑	๑๐	๒๙	๑๑	๒๒	๑๒	๑๓	๑๔	๒๐๒
๓.๒ บัตรเหรียญราชการชายแดน	๒๒	๑๒	๑๓	๙	๑๖	๑๘	๕๒	๑๑	๑๘	๒๒	๑๒	๘	๒๑๓
<b>รวม (กรณีส่งเรื่องทางไปรษณีย์โดยต้นสังกัด)</b>	<b>๔๗</b>	<b>๒๔</b>	<b>๓๒</b>	<b>๒๓</b>	<b>๓๗</b>	<b>๒๘</b>	<b>๘๑</b>	<b>๒๒</b>	<b>๔๐</b>	<b>๓๔</b>	<b>๒๕</b>	<b>๒๒</b>	<b>๔๑๕</b>
<b>๔. จ่ายเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน</b>													
๔.๑ ผู้ขอรับเหรียญราชการชายแดน	๒๐๐	๑๐๔	๓๕๔	๖๔๑	๘๑๙	๔๙๕	๑๖๙	๘๔	๗๖	๓๕๒	๒๗๔	๑๐๒	๓,๖๗๐
๔.๒ ผู้ขอรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน	๖๓	๔๕	๓๖	๒๖	๕๗	๕๔	๒๙	๖	๑๕	๕	๒	๓๔	๓๗๒
<b>รวมยอดจ่ายเหรียญพิทักษ์เสรีชนและเหรียญราชการชายแดน</b>	<b>๒๖๓</b>	<b>๑๔๙</b>	<b>๓๙๐</b>	<b>๖๖๗</b>	<b>๘๗๖</b>	<b>๕๔๙</b>	<b>๑๙๘</b>	<b>๙๐</b>	<b>๙๑</b>	<b>๓๕๗</b>	<b>๒๗๖</b>	<b>๑๓๖</b>	<b>๔,๐๔๒</b>
<b>รวม ๑+๒+๓+๔</b>	<b>๓๑๐</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๔๒๔</b>	<b>๖๙๖</b>	<b>๙๑๗</b>	<b>๕๗๘</b>	<b>๒๘๒</b>	<b>๑๑๕</b>	<b>๑๓๓</b>	<b>๓๙๖</b>	<b>๓๐๑</b>	<b>๑๕๘</b>	<b>๔,๔๘๕</b>





สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการในคุณภาพการให้บริการออกบัตรประจำตัวผู้ได้รับพระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน/  
เหรียญราชการชายแดน และขอรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน/เหรียญราชการชายแดน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔๒ คน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ระดับความพึงพอใจ	
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	๕ คะแนน	
๑. แบบฟอร์มการขอทำบัตรสะดวก เข้าใจง่าย	๓๖ (๘๕.๗๑)	๔ (๙.๕๒)	๒ (๔.๗๖)	-	-	๔.๘๑	มากที่สุด
๒. ป้ายบอกสถานที่/สัญลักษณ์จุดบริการ มีความชัดเจนสังเกตเห็นได้ง่าย	๓๓ (๗๘.๕๗)	๕ (๑๑.๙๐)	๔ (๙.๕๒)	-	-	๔.๖๙	มากที่สุด
๓. ที่นั่งรอรับบริการมีความสะอาดสบายและเหมาะสม	๓๔ (๘๐.๙๕)	๕ (๑๑.๙๐)	๓ (๗.๑๕)	-	-	๔.๗๔	มากที่สุด
๔. การใช้บัตรประชาชนใบเดียว ทำให้ผู้มาทำบัตรมีความสะดวกขึ้น	๓๗ (๘๘.๑๐)	๕ (๑๑.๙๐)	-	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๕. การจัดลำดับคิวมีความสะดวก เป็นธรรม	๓๖ (๘๕.๗๑)	๕ (๑๑.๙๐)	๑ (๒.๓๘)	-	-	๔.๘๓	มากที่สุด
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการในการทำบัตรด้วยความสุภาพ และเต็มใจให้บริการ	๓๘ (๙๐.๔๗)	๓ (๗.๑๕)	๑ (๒.๓๘)	-	-	๔.๘๘	มากที่สุด
๗. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามชัดเจน	๓๙ (๙๒.๘๕)	๒ (๔.๗๖)	๑ (๒.๓๘)	-	-	๔.๙๐	มากที่สุด
๘. เจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ/บริการอย่างเสมอภาค	๓๖ (๘๕.๗๑)	๖ (๑๔.๒๙)	-	-	-	๔.๘๖	มากที่สุด
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อตรง ไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๓๘ (๙๐.๔๗)	๔ (๙.๕๒)	-	-	-	๔.๙๐	มากที่สุด
๑๐. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ใช้ระยะเวลาได้อย่างเหมาะสม	๓๖ (๘๕.๗๑)	๕ (๑๑.๙๐)	๑ (๒.๓๘)	-	-	๔.๘๓	มากที่สุด
รวม						๔.๘๓	มากที่สุด

เกณฑ์คะแนนเฉลี่ย

- คะแนนเฉลี่ย ๐ - ๑.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย ๑.๐๑ - ๒.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย ๒.๐๑ - ๓.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย ๓.๐๑ - ๔.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย ๔.๐๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานออกบัตรและรับเหรียญพิทักษ์เสรีชน/เหรียญราชการชายแดนของผู้รับบริการจำนวน ๔๒ คน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๓ จาก ๕ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายการประเมินพบว่า ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อการบริการมากที่สุด ๔ อันดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามชัดเจน และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อตรง ไม่เรียกร้องผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๙๐ และการใช้บัตรประชาชนใบเดียว ทำให้ผู้มาทำบัตรมีความสะดวกมากขึ้น และเจ้าหน้าที่ให้บริการในการทำบัตรด้วยความสุภาพและเต็มใจให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๘

