



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กองการเจ้าหน้าที่ สป. โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๙๓๕๓, ๕๐๖๙๙
ที่ มท ๐๒๐๒.๔/ว ๘๓ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานภาครัฐในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง)

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ. ว่าอยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของแผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน จึงได้ดำเนินการสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูล และความคิดเห็นของข้าราชการและประชาชนผู้รับบริการเกี่ยวกับผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสถานการณ์ COVID-19 อันจะนำไปสู่การวิเคราะห์ผลเพื่อจัดทำข้อเสนอรูปแบบการปฏิบัติราชการที่เหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติราชการและสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจนเพื่อรองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ (New Normal) จึงขอความอนุเคราะห์สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยดำเนินการสำรวจข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมครบถ้วนตามที่สำนักงาน ก.พ. ขอความอนุเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจฯ สำหรับข้าราชการ อย่างน้อยจำนวน ๕ รายการกรณีมีข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ไม่ถึง ๕ ราย ขอให้ทุกรายตอบแบบสำรวจฯ โดยทำแบบสำรวจออนไลน์ได้ทางเว็บไซต์ <https://www.ocsc.go.th/wfhsurvey2022> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันศุกร์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

๒. กรณีที่มีการให้บริการประชาชน ให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ สำหรับประชาชน ผ่านจุดบริการ หรือเว็บไซต์ <https://www.ocsc.go.th/wfhsurvey2022> หรือ QR code ท้ายหนังสือฉบับนี้ หรือ Facebook ของหน่วยงาน หรือช่องทางอื่นที่เห็นสมควร

๓. ให้หัวหน้าหน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่รายงานผลการตอบแบบสำรวจฯ ของข้าราชการตามข้อ ๑ ที่เว็บไซต์ <https://forms.gle/w7yEK9ckZVsuZv3v6> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ ภายในวันศุกร์ที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ทั้งนี้ สามารถสืบค้นรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย <http://www.personnel.moi.go.th> หัวข้อ ข่าวประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายสุททธิพงษ์ จุลเจริญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย



แบบสำรวจ



แบบรายงาน